



Privacyverklaring

Privacy is belangrijk voor u en voor mij!

In het kader van onze zorgverlening verwerk ik, Françoise de Die le Clercq en eigenaar bij AYUR uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert u over hoe wij als AYUR met uw gegevens omgaan. Verwerking van de persoonsgegevens is nodig voor de uitvoering van uw behandelovereenkomst en gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Waarom en welke gegevens AYUR beschermt

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier noodzakelijke medische gegevens opgenomen die, na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener. Persoonsgegevens verkrijgt AYUR van u via het intakeformulier, email, telefonisch contact, de website of app:

- Voor- en achternaam.
- Uw naam, adres en woonplaats.
- Telefoon en email adres.
- Uw geslacht (voor personalisatie) en geboortedatum.
- De verzekeringsgegevens.

Soms ontvang ik uw persoonsgegevens via derden in het kader van de zorgverlening. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen dienen:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, of de boekhouding een zorgnota kan opstellen
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor informatieve doeleinden als bijv. een mailbrief en het onderhouden van contact



Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan uitsluitend de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer.
- Uw polisnummer.
- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

Samenwerking met andere organisaties

Met deze 'derden' heeft AYUR een verwerkersovereenkomst afgesloten. Elk van deze organisaties verwerkt uitsluitend gegevens voor het voor hem/haar bestemde doel.

- De leverancier van de digitale patiënten/cliënten administratie.
- Het accountantskantoor.
- De ontwerper van de website / IT specialist.

De bewaartermijn van uw dossier

De wettelijke bewaartermijn van uw dossier is 20 jaar. Indien geen behandelovereenkomst volgens de WGBO is afgesloten, worden uw gegevens niet langer dan een jaar bewaard.

U heeft rechten

U heeft het recht om een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens bij AYUR in te dienen. Download u hiervoor het betreffende formulier vanaf de website. [<LINK>](#) Vult u het formulier in en verzend deze per mail aan praktijk@ayur.nu of per post. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u uiterlijk binnen vier weken een reactie.



Cookies

Wat zijn en wat doen cookies

De website www.ayur.nu van AYUR maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen. Cookies maken uw online activiteiten makkelijker door bijvoorbeeld uw voorkeuren te onthouden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie bent u bij een nieuw bezoek aan de website herkenbaar. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies, onthoudt het systeem dit door middel van een cookie. Hierdoor hoeft u slechts éénmalig uw voorkeuren aan te geven waardoor u prettiger gebruik van de website kunt maken. U heeft de vrijheid om permanente cookies te verwijderen via de instellingen van uw browser. Hoe u dit doet, staat verder op in dit document beschreven.

Google Analytics cookies

Als deel van "Analytics"-dienst plaatst de firma Google een cookie. Deze dienst houdt bij hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ayur heeft hier geen invloed op en heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt is zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



Social Media cookies

Op de website van Ayur (www.ayur.nu) zijn verwijzingen opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en/ of Instagram. Deze knoppen werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ayur heeft daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook en Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De verzamelde informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook en Instagram stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Er is sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Aan- en uitzetten van cookies en of cookies verwijderen

Uw browser heeft een Help-functie. Als u cookies beheren intoetst binnen het help centrum, krijgt u informatie omtrent het in- en uitschakelen, beheren van voorkeuren en het verwijderen van cookies.



Bescherming en beveiliging

AYUR heeft de wet op de privacy hoog in het vaandel staan en doet haar best deze te waarborgen. Ik ga zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens. Ik zorg er voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De website van AYUR maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat zodat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Op dit moment maakt AYUR uitsluitend gebruik van functionele cookies en (nog) niet van Google Analytics en Instagram.

Mocht u ondanks de maatregelen een vermoeden hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van oneigenlijk gebruik van (delen van) uw gegevens worden misbruikt, neemt u dan contact op:

AYUR East West Health Care

De Boeg 26
7908 KH Hoogeveen

Telefoon: 06 513 113 91
Email: info@ayur.nu

Mochten we er niet samen uit komen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

AYUR kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceert AYUR altijd op de website. Het advies is om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van (wettelijke) wijzigingen. Laatste aanpassing op: **01 november 2023**.