

## Algemene Voorwaarden

AYUR Medical Health Spa hanteert onderstaande algemene voorwaarden.  
Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel.

### I. Algemeen

- a. AYUR: behandelaars, therapeuten die uit naam van AYUR Medical Health Spa behandelingen/consulten uitvoeren.
- b. Cliënt: de persoon of diens wettelijk vertegenwoordiger, die AYUR opdracht geeft tot behandeling.

### II. Werkingssfeer

- a. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen AYUR en de Cliënt, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AYUR, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden AYUR en de Cliënt in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- e. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met AYUR zijn overeengekomen.

### III. Overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen de cliënt en AYUR behelst de opdracht van de cliënt tot het geven van een (geneeskundige) behandeling of consult, dan wel een reeks van behandelingen in de praktijk of op locatie.
- b. AYUR is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van Cliënt.
- c. AYUR behoudt zich het recht voor een Cliënt of behandeling/consult te weigeren.

### IV. Informatieverstrekking en persoonlijk dossier

- a. Cliënt is verantwoordelijk voor het geven van alle relevante informatie die nodig is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- b. Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven aan AYUR van wijzigingen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- c. Het achterhouden van informatie is op risico van de cliënt.
- d. De informatie en voortgang omtrent de uitvoering van de overeenkomst wordt door AYUR schriftelijk vastgelegd in een daartoe bedoeld elektronisch persoonlijk dossier.
- e. Het persoonlijk dossier is door Cliënt ten alle tijden inzichtbaar.

- f. AYUR geeft uitsluitend met instemming van Cliënt gegevens door aan derden in zoverre deze bijdragen tot het uitvoeren van de overeenkomst.
- g. Het persoonlijk dossier maakt deel uit van de overeenkomst.
- h. Indien Cliënt geen persoonlijk dossier wenst, wordt dit schriftelijk bevestigd en vervalt tevens alle aansprakelijkheid vanuit AYUR.

## **V. Afsprakenkaart**

- a. Bij de totstandkoming van de overeenkomst, ontvangt Cliënt een afsprakenkaart.
- b. Een volle kaart geeft Cliënt het recht tot één vrije behandeling onder volgende voorwaarden:
  - i. Alle afspraken dienen te zijn afgetekend door AYUR.
  - ii. De tijdsduur tussen de 1e en 10e afspraak bedraagt niet langer dan 18 maanden.
  - iii. Uitsluitend op de kaart opgetekende afspraken tellen mee.
  - iv. Bij een vergeten afsprakenkaart wordt de afspraak niet bijgeschreven.
  - v. Na de vrije behandeling wordt de afsprakenkaart ingenomen en een nieuwe afsprakenkaart toegekend
  - vi. Bij verlies komen de opgetekende afspraken te vervallen en ontvangt Cliënt een nieuwe afsprakenkaart

## **VI. Toestemming**

- a. Cliënt verleent AYUR schriftelijk toestemming de overeenkomst uit te voeren AYUR is in dat geval tevens gerechtigd in overleg met Cliënt, Cliënt door te verwijzen of hulp van derden in te schakelen.
- b. De toestemming maakt deel uit van de overeenkomst.

## **VII. Tarieven en Vergoedingen**

- a. De tarieven zijn bepaald op basis van een tijdseenheid die ingaat vanaf het moment van binnenkomst.
- b. AYUR publiceert via de website [www.ayur.nu](http://www.ayur.nu) en in de praktijk de actuele tarieven.
- c. De door AYUR gehanteerde tarieven zijn inclusief de wettelijk geldende BTW
- d. AYUR behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen
- e. Tariefswijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt aan de Cliënt
- f. Vergoedingen vinden plaats vanuit de aanvullende ziektekostenverzekering en tast het eigen risico niet aan.
- g. Na elke behandeling dan wel consult ontvangt Cliënt een (elektronische) factuur die na betaling, eventueel bij de zorgverzekeraar kan worden ingediend.
- h. Cliënt dient zichzelf bij de eigen ziektekostenverzekering te informeren of en in welke mate de behandeling dan wel consult wordt vergoed.
- i. Het is de verantwoordelijkheid van de Cliënt om de facturen bij de zorgverzekeraar in te dienen.
- j. Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft Cliënt aansprakelijk voor een tijdige betaling aan AYUR.

## **VIII. Betalingsvoorwaarden**

- a. Tenzij anders overeengekomen betaalt Cliënt na uitvoering van elke behandeling/consult contant of per pin.
- b. Cliënt ontvangt de factuur over de behandeling/consult in digitaal formaat via mail tenzij anders overeengekomen.
- c. Facturen die niet contant of per pin zijn voldaan, dienen binnen 14 dagen na dagtekening te zijn bijgeschreven op de rekening van AYUR
- d. Reclames dient Cliënt binnen een week na dagtekening van de originele factuur schriftelijk kenbaar te maken.
- e. Indien Cliënt in verzuim blijft zal een herinnering toegestuurd worden met het verzoek binnen 7 dagen alsnog tot betaling over te gaan. De factuur wordt hierbij verhoogd met de actuele administratiekosten.
- f. Blijft de Cliënt na herinnering in gebreke wordt door AYUR tot aanmaning overgegaan waarbij binnen 7 dagen het bedrag moet zijn voldaan. De factuur wordt hierbij verhoogd met de actuele aanmaningskosten.
- g. Indien Cliënt niet tot betaling van de aanmaning overgaat, krijgt Cliënt een laatste verzoek om binnen 7 dagen de factuur te voldoen waarbij de vordering met de laatste aanmaningskosten wordt verhoogd.
- h. Verzuimd Cliënt een laatste aanmaning te betalen wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. In dat geval is de Cliënt wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd
- i. Cliënt ontvangt in de regel de factuur per email zodat Cliënt altijd in staat is de factuur meermaals af te drukken. Het aanvragen van een papieren kopie blijft mogelijk tegen de actuele administratiekosten.

## **IX. Annulering**

- a. Cliënt dient de reden van annulering schriftelijk of telefonisch aan te geven. AYUR geeft altijd een bevestiging van ontvangst. Pas dan is de afspraak geannuleerd.
- b. Wanneer zonder opgaaf van reden de afspraak niet wordt nagekomen, brengt AYUR de hiermee de kosten van de behandeling/consult in rekening.
- c. Indien Cliënt niet tijdig aanwezig is voor de uitvoering van de overeenkomst, wordt de tijd in mindering gebracht.
- d. Indien de tijdseenheid met meer dan 50% is verstreken, vervalt de behandeling/consult en treedt punt b in werking.
- e. AYUR behoudt zich het recht ten alle tijden een afspraak te annuleren, dan wel te verschuiven in geval van overmacht, ziekte of overige situaties waardoor de kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst in het geding komt.

## **X. Klachten**

- a. Klachten kunnen uitsluitend ingediend worden indien Cliënt over een persoonlijk dossier.
- b. Indien Cliënt ontevreden is over de uitvoering van de overeenkomst, meld Cliënt dit schriftelijk binnen 48 uur na de uitvoering bij AYUR.
- c. AYUR en Cliënt spannen zich beiden in om tot een passende oplossing te komen.

- d. Mocht een oplossing niet mogelijk blijken, richt Cliënt zich schriftelijk tot het secretariaat van de Commissie Klachten en Geschillen van de Beroepsvereniging NVST. Het actuele adres staat op de website [www.nvst.nl](http://www.nvst.nl).

## **XI. Aansprakelijkheid**

- a. AYUR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AYUR is uitgegaan van door of namens de Cliënt onjuiste of onvolledig verstrekte gegevens.
- b. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomsten gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van AYUR leidt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal de factuurwaarde.
- c. De aansprakelijkheid van AYUR is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- d. AYUR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Cliënt. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- e. De cliënt dient de schade waarvoor AYUR aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan AYUR te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- f. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens AYUR vervalt binnen één jaar nadat de cliënt bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **XII. Vrijwaring**

- a. De cliënt vrijwaart AYUR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de cliënt toerekenbaar is.
- b. Indien AYUR uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden AYUR zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van AYUR en derden komen verder voor rekening en risico van de cliënt.

## **XIII. Verjaringstermijn**

- a. Voor alle vorderingen jegens AYUR en de door AYUR (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **XIV. Toepasselijk recht**

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AYUR partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **XV. Slotbepaling**

- a. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij AYUR Medical Health Spa.